

Klachtenprocedure RKBS Willibrord

Een school is een gemeenschap waar men intensief met elkaar te maken heeft, in allerlei situaties en op allerlei niveaus. Hoewel wij als school proberen om zo goed en zo zorgvuldig mogelijk met de leerlingen om te gaan, komen botsingen en meningsverschillen helaas voor en worden meestal in goed overleg bijgelegd. Soms is de onenigheid zo fundamenteel dat men er mee blijft zitten. Iedereen die hoort bij onze school kan een klacht indienen, zo ook ouders. Soms ontstaan uit onvrede over de communicatie tussen de school en de ouders en ook de begeleiding van leerlingen geeft soms reden tot zorgen.

Zorgen of klachten kunnen gaan over een beslissing van de school of leerkracht of over het gedrag van een leerkracht .

Voordat u als ouder de officiële weg kiest en de klachtencommissie benaderd adviseren wij u om in zo'n geval eerst met ons daarover te praten. Uw zorg of klacht wordt altijd serieus genomen en vertrouwelijk behandeld.

Stap 1

In eerste instantie doet u er verstandig aan om eerst met de leerkracht van uw kind te praten. Deze is in bijna alle gevallen de aangewezen persoon die u tekst en uitleg kan geven en samen met u een oplossing kan zoeken. In de meeste gevallen lukt dit.

Stap 2

Het kan zijn dat een gesprek met de leerkracht niet het effect heeft dat u had gehoopt of verwacht.

In dat geval kunt u zich wenden tot de bouwcoördinator van de bouw waarin uw kind zit. U kunt dat vinden op onze website. Deze zal samen met u en de leerkracht proberen om tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen.

Stap 3

U kunt ook een persoonlijk gesprek aanvragen met de directeur van de school. Ook deze zal samen met u en de leerkracht proberen om tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen.

Stap 4

Mochten alle bovenstaande mogelijkheden niet het door u gewenste resultaat opleveren, dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de vertrouwenspersoon of het algemeen bestuur van onze stichting.

De vertrouwenspersoon voor de Willibrord is

Dhr J.M. van Ochten

Tel. 010-5113202

De vertrouwenspersoon kan bepalen of een klacht neergelegd wordt bij de klachtencommissie.

Het adres van de Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs luidt:

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Tel 070-3568114

De ambtelijk secretaris aldaar is Mw. Mr. A.R. ten Berge.